**Procedura udzielania pomocy w Hostelu**

**Ośrodka InterweNCYJNO - REaDAPTACYJNYM w Lesznie**

**I. Do Hostelu Ośrodka Interwencyjno - Readaptacyjnego w Lesznie może być przyjęta osoba, która:**

* jest kobietą z dziećmi lub bez nich, kobietą w ciąży, kobietą w ciąży mającą już dziecko/dzieci,

oraz spełnia jeden z poniższych warunków:

* doznaje przemocy fizycznej lub psychicznej ze strony partnera, z którym wspólnie zamieszkuje i doznawana przemoc jest przyczyną obecnego kryzysu,
* jest wyrzucana przez partnera ze wspólnie zajmowanego mieszkania/domu lub przez właścicieli mieszkania/domu,
* jest w kryzysie z innego powodu niż przemoc domowa (np. eksmisja, konieczność opuszczenia mieszkania z powodu utrudnień dokonywanych przez właścicieli),
* jest zameldowana lub jej ostatni meldunek był w Lesznie, a w przypadku osób zameldowanych w innych gminach potrzebna jest zgoda tych gmin na pokrywanie kosztów jej pobytu (tylko w przypadku jeśli kobieta nie jest w stanie sama ich pokryć),
* posiada dowód osobisty lub inny dokument tożsamości,

Do Hostelu OIR nie będą przyjmowane osoby:

* dzieci pozbawione opieki rodziców,
* pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
* uzależnione od alkoholu, narkotyków, leków i innych środków odurzających, nie będące w procesie leczenia od uzależnienia,
* bezdomne pochodzące z innych gmin niż Leszno – wyjątek stanowią osoby skierowane z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lesznie,
* chore psychicznie,
* przewlekle somatycznie chore,
* niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym i znacznym, które wymagają pomocy w wykonywaniu podstawowych czynności życia codziennego,

II. Czynności, które należy wykonać przy przyjęciu do Hostelu OIR i o czym warto pamiętać:

* starać się jak najwięcej dowiedzieć (od klientki lub instytucji kierującej) na temat klientki i jej sytuacji – pozwoli to na podjęcie właściwej decyzji, co dalej,
* jeżeli ma się różnego rodzaju wątpliwości, to przed podjęciem decyzji warto o tym porozmawiać z innym pracownikiem (jeżeli nikt więcej nie jest obecny, można zadzwonić),
* wydać odpowiednią ilość pościeli, ręczników, naczyń, a w razie konieczności - środki higieniczne,
* zapytać, czy i kiedy był jedzony ostatni posiłek,
* pokazać pokój mieszkalny, świetlicą, kuchnię i sanitariaty,
* dokładnie zapoznać z „Regułami i zasadami pobytu w Hostelu OIR” oraz innymi dokumentami regulującymi pobyt w Hostelu OIR,
* przeprowadzić krótką rozmowę i wypełnić dokumenty (patrz punkt IV),
* jeżeli widzimy oznaki pobicia, to koniecznie skierować po pomoc medyczną (do lekarza rodzinnego, do szpitala na izbę przyjęć lub innego miejsca),
* w przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia - zobowiązać do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego (co najmniej od lekarza pierwszego kontaktu/rodzinnego).

III. Oferowana pomoc:

* zapewnienie schronienia
* treningi: ekonomiczny, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, czystości i higieny itp.
* interwencja kryzysowa
* konsultacje i porady (także prawne)
* wsparcie psychologiczno-pedagogiczne
* edukację i informowanie o przysługujących prawach i uprawnieniach
* wspomaganie w podejmowanych działaniach
* rzecznictwo interesów
* pomoc w załatwianiu różnego rodzaju spraw w urzędach i instytucjach
* zajęcia w ramach grupy społeczności terapeutycznej „Gdzie jestem?”
* zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla dzieci

**IV. Dokumenty gromadzone w teczce klientki mieszkającej w Hostelu OIR:**

A/ zaraz w momencie przyjęcia:

* formularz zgłoszenia,
* formularz przyjęcia,
* oświadczenie o wyrażeniu zgody na zbieranie danych osobowych,
* podpisane przez klientkę: „Reguły i zasady pobytu w Hostelu OIR w Lesznie”,„Procedura działań wobec kobiet mieszkających w Hostelu OIR, które złamały „Reguły i zasady pobytu w Hostelu OIR” spożywając na terenie Ośrodka lub poza nim alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające albo przychodząc do Ośrodka pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających”, „Sfery odpowiedzialności za dziecko w trakcie pobytu w Hotelu OIR w Lesznie”,
* karty magazynowe,

B/ w przeciągu dwóch tygodni:

* zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia kobiety i dzieci – jeżeli zachodzi konieczność,
* kontrakt określający zasady pobytu w Hostelu Ośrodka,

C/ przez cały czas:

* badania i diagnozy dokonywane przez różne poradnie, przychodnie zdrowia, szpitale itd., które mogą mieć wpływ na oferowaną przez Ośrodek pomoc,
* zaświadczenia, wnioski, pozwy i inne dokumenty, które zostały złożone przez klientkę w innych instytucjach lub urzędach, a które mogą mieć wpływ na oferowaną przez Ośrodek pomoc,
* decyzje, zaświadczenia, postanowienia, wyroki i inne dokumenty, które klientka otrzymała z innych instytucji lub urzędów, a które mogą mieć wpływ na oferowaną przez Ośrodek pomoc,
* notatki z przeprowadzanych rozmów,
* inne mogące mieć znaczenie dla właściwej diagnozy i poprawy sytuacji,

D/ przy opuszczeniu:

* formularz opuszczenia,
* ankieta ewaluacyjna,

V. W trakcie pobytu rodziny w Hostelu OIR – w zależności od rodzaju problemów i sytuacji – kontaktujemy się z pracownikami następujących instytucji:

* Policja – dzielnicowi,
* Kuratorzy sądowi,
* Ośrodki Pomocy Społecznej,
* Ośrodki i Centra Pomocy Rodziny,
* Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* Poradnie leczenia uzależnień,
* Pedagodzy szkolni,
* Lekarze rodzinni, pielęgniarki i położne środowiskowe,